

São Paulo, 22 de janeiro de 2024.

Prezado conveniado,

Tendo em vista o **CANCELAMENTO** do Contrato de Operação de Planos Privados de Assistência à Saúde Coletivo por Adesão, entre a Operadora **Total MedCare – ANS 31.847-7** e **Hebrom Administradora de Benefícios – ANS 41.903-3**, do qual Vossa Senhoria é aderente, vimos novamente **NOTIFICÁ-LO(A)** quanto ao encerramento do atendimento do seu Plano de Saúde **TOTAL MEDCARE** a partir de **31/01/2024**, conforme nossa notificação anterior enviada via correio, em **01/01/2024**. ([clique para visualizar](#))

Desta forma, com a intenção de continuar cuidando da sua saúde e, principalmente, para evitar a interrupção do seu atendimento médico, firmamos novo contrato com a operadora **PLENA SAÚDE – ANS 34.883-0**, que manterá o preço atual de sua mensalidade inalterado até JANEIRO/2025, e assim, sucessivamente para os anos seguintes, passando a ser o mês de **FEVEREIRO** a data base de reajuste anual do seu plano.

Não haverá necessidade de assinatura de novo contrato de adesão, pois todos os seus direitos médicos adquiridos no contrato atual serão garantidos integralmente pela nova Operadora acima qualificada, sem necessidade de cumprir novas carências. Portanto mantenha seus pagamentos em dia.

A partir de **01/02/2024**, o seu atendimento médico será através da operadora **PLENA SAÚDE**, com o plano **Blue 700**, na mesma categoria de acomodação do seu plano atual.

Segue abaixo link com uma breve apresentação da rede credenciada de Hospitais, Clínicas e Laboratórios da Operadora **PLENA SAÚDE** para sua avaliação.

Clique aqui para visualizar: [apresentação](#) e [rede de atendimento](#).

Assim, caso **não** seja de seu interesse continuar no contrato, nestas condições, solicitamos entrar em contato com nosso **Setor de Atendimento ao Cliente**, para juntos encontrarmos uma solução que atenda seus interesses ou, em últimos caso, formalizar o cancelamento do seu contrato.

Nossos contatos são através do telefone (11) 2284-3540, WhatsApp (11) 4040-3500 ou pelo e-mail: [atendimento.adm@hebrombeneficios.com.br](mailto:atendimento.adm@hebrombeneficios.com.br).

Sem mais, colocamo-nos a sua disposição para quaisquer esclarecimentos que julgar necessário.

Atenciosamente,



---

**Hebrom Administradora de Benefícios Ltda.**